

# PROGETTO PAESE CITTÀ ACCESSIBILI A TUTTI BUONE PRATICHE DELLE CITTÀ ACCESSIBILI A TUTTI

**INU**  
Istituto Nazionale  
di Urbanistica  
maggio 2018

## Ufficio Benessere Ambientale. Dalle Norme allo Universal Design.

### FERRARA E COMUNI DELLA PROVINCIA.

*Ilstituito nel 2013, ha un compito preventivo e non di controllo sui procedimenti tecnici e amministrativi, deve occuparsi di tutto ciò che è attinente al benessere ambientale riservando una particolare attenzione all'accessibilità nella sua accezione più ampia. Non per garantire il rispetto delle norme sulle barriere architettoniche ma per favorire una progettazione più attenta ai principi dello Universal Design e quindi ai bisogni di tutti i cittadini.*

L'ufficio BA svolge le attività sul territorio del Comune di Ferrara, anche se si è in più occasioni si sono svolte attività di consulenza per Comuni della Provincia di Ferrara come ad esempio Comacchio, Argenta, Voghiera, Cento, Portomaggiore, Ostellato, Copparo, Berra, Bondeno, Codigoro, ecc... Dal punto di vista operativo l'ufficio è intervenuto come parte attiva nei procedimenti di: rilascio autorizzazione aree CUDE personalizzate; collaudo nuove urbanizzazioni o modificazioni dell'esistente; supporto di indirizzo agli uffici tecnici di progettazione; revisione degli strumenti urbanistici/edilizi (sviluppo e attuazione del RUE);



Piazza Trento Trieste dopo l'intervento.

supporto di indirizzo ai tecnici dello Sportello Unico Edilizia; supporto di indirizzo ai tecnici dello Sportello Unico Attività Produttive; supporto di indirizzo ai tecnici professionisti privati; partecipa ai lavori della Commissione Qualità; partecipa ai lavori delle Conferenze di Servizio dell'Ufficio Pianificazione; parte attiva nei procedimenti per il rilascio delle occupazioni suolo pubblico (chioschi, distese, ecc.); parte attiva nella partecipazione alla Commissione Pubblico Spettacolo; parte attiva nella formazione di personale tecnico della amministrazione e degli Ordini, Collegi, Università nella formazione su Accessibilità, Universal Design, Barriere Architettoniche; supporto alla redazione o modifica dei Regolamenti Comunali, Piani Speciali e di Settore con revisione della rispettiva modulistica attuativa; rapporti con le associazioni delle persone con disabilità ed in genere con le cosiddette categorie deboli (anziani, pedoni, ecc...); parte attiva nei procedimenti per il rilascio delle autorizzazioni delle manifestazioni; verifica di segnalazioni ed esposti da parte di cittadini/associazioni con relativa espressione di pareri; partecipazione al gruppo di lavoro per la realizzazione del software per la gestione dei CUDE e collaborazione con l'organismo regionale per la creazione della Banca Dati CUDE; partecipazione al gruppo di lavoro MUSA per la predisposizione dei moduli di accesso ai varchi elettronici.

Si sono inoltre effettuate consulenze anche per altri uffici pubblici territoriali come ACER (Case Popolari) AUSL (Azienda Unità Sanitaria Locale) e si è partecipato attivamente a progetti come:

Ri-Muoversi in Centro – Percorso partecipativo di Ascom con il sostegno della Regione Emilia Romagna e il Comune di Ferrara – Obiettivo: creazione delle linee guida per l'arredo urbano in centro.

Gestione sostenibile eventi – ISO 20121

Ospedale di Cona – Orientamento e segnaletica interna – Percorsi di accesso alla struttura dedicata agli ipovedenti e non vedenti – Viabilità esterna – Supervisione e condivisione dei risultati conseguiti da tutta l'attività di consulenza realizzata dal CRIBA Emilia Romagna.

Rifacimento della Piazza Trento Trieste, delle contrade commerciali via Cortevicchia e via Saraceno. Raccordo ed eliminazione delle quote d'entrata nei negozi, continuità dei percorsi, utilizzo di materiali che garantiscono contrasto cromatico e tattile, sviluppo di percorsi protetti e linee di percorrenza. Supporto allo sviluppo del sistema semaforico, con segnaletica acustica integrata e dei relativi percorsi protetti sull'asse Viale Cavour per i ciechi.



Rampa per dehor.

### Date

L'ufficio è stato istituito nel 2013, in continuità del progetto Ferrara Città Ideale nato nel 2000 ed è tutt'ora attivo e non ha ad oggi una data di cessazione delle attività programmata. Attualmente è un ufficio strutturato e organizzato in pianta organica.

### Stato di fatto

In corso.

### Investimento

Ente finanziatore il Comune di Ferrara che ha in pianta organica una figura C3, Istruttore Geometra in comando dalla Regione Emilia Romagna e un collaboratore amministrativo B6 in part time. Il prossimo mese di aprile l'organico verrà integrato da un C3 Istruttore Geometra in comando dalla Regione Emilia Romagna.

I costi sostenuti per questo ufficio sono legati alla retribuzione delle relative figure professionali inserite nella pianta organica della amministrazione comunale di Ferrara.

Economie realizzate. L'esiguità del personale assegnato all'ufficio non ci permette di sviluppare una attenta analisi dei risparmi attuati da questa amministrazione proprio grazie all'intervento di organizzazione e armonizzazione sviluppato dall'ufficio BA, ma un esempio per tutti potrebbe essere costituito dal fatto che ora le aree parcheggio disabili personalizzate vengono concesse solo dopo una attenta procedura di valutazione, che prima non si riusciva a svolgere:

anno 2012 – richieste ricevute 105 – autorizzate 59 – annullate 46

anno 2013 – richieste ricevute 79 – autorizzate 43 – annullate 36

anno 2014 – richieste ricevute 46 – autorizzate 19 – annullate 27

anno 2015 – richieste ricevute 37 – autorizzate 20 – annullate 17

anno 2016 – richieste ricevute 44 – autorizzate 21 – annullate 23

Ogni area personalizzata ha un costo per l'amministrazione di 1.500,00 euro.



Soglia per apertura nuovo negozio.

I risparmi realizzati sono quindi di: 69mila euro per il 2012 - di 54mila euro per il 2013 - 40mila per il 2014 - 25mila per il 2015 - 34mila per il 2016 .

### Soggetto proponente

Modonesi Aldo – Assessore - Comune di Ferrara – Assessorato ai Lavori Pubblici, Mobilità, Sicurezza Urbana, Palio e Traffico.

### Autore

Fausto Bertoncelli – Responsabile dell'ufficio – dipendente di ruolo della Regione Emilia Romagna in comando presso il Comune di Ferrara.

### Processo

Istituito nel 2013, l'Ufficio Benessere Ambientale (in continuità al progetto Ferrara Città Ideale nato nel 2000), si occupa di tutto ciò che è attinente al benessere ambientale nella sua forma più ampia, per favorire una progettazione e l'organizzazione di servizi, più consapevole e attenta ai bisogni di tutti i cittadini con particolare attenzione ai principi dello Universal Design. Vuole promuovere una mentalità nuova, modi di progettare che soddisfino esigenze diverse e che consentano l'indipendenza e l'autonomia concepita nella maggior estensione possibile, senza necessità di adattamenti o ausili speciali. L'U.B.A. si pone come obiettivo quello di non essere più necessario, in quanto l'attività di trasferimento delle competenze è parte integrante del metodo di lavoro, ma di avere un ruolo solo di coordinamento e supervisione finale entro 5 anni.

### Strumenti

Per lo sviluppo delle attività dell'UBA è risultato strategico l'applicazione di un accordo di collaborazione con le associazioni delle persone con disabilità della Provincia di Ferrara.

Negli anni i rapporti di collaborazione sono stati allargati anche al Comitato Ferrarese area disabili, organismo provinciale di coordinamento

delle associazioni. Anche i singoli cittadini inviano segnalazioni direttamente all'UBA sia telefonicamente che via Web.

Collaboriamo inoltre con le Scuole Superiori di Formazione Professionale (Geometri e Architettura) in cui realizziamo tutti gli anni interventi di sensibilizzazione ed educazione su applicazione pratiche dello Universal Design prendendo anche ragazzi in stage presso l'ufficio.

Collaboriamo con l'Università di Ferrara, facoltà di Architettura e TekneHub (laboratorio del Tecnopolo dell'Università di Ferrara), l'UBA viene coinvolto nei corsi di formazione e per i crediti professionale presentando le esperienze pratiche di applicazione di Universal Design.

Anche gli Ordini Professionali (Architetti, Geometri e Ingegneri) coinvolgono l'UBA nei propri corsi di formazione per i crediti formativi

### **Finanziamenti**

Ente finanziatore il Comune di Ferrara, i cui costi sono quelli relativi al personale dell'Ufficio Benessere Ambientale, che ha in pianta organica due risorse. I costi sostenuti per questo ufficio sono legati alla retribuzione delle relative figure professionali inserite nella pianta organica dell'amministrazione comunale di Ferrara.

### **Aggiornamento**

Le economie realizzate grazie alla ottimizzazione di molti servizi (uno dei principali è la razionalizzazione delle assegnazioni di park CUDE personalizzati) ha permesso risparmi importanti di cui una parte è stata reinvestita nella realizzazione dell'aggiornamento del PEBA che la città aveva realizzato nel 1992.

Proprio in questi giorni stiamo provvedendo all'assegnazione del PEBA per il Centro Storico di Ferrara. Il PEBA viene sviluppato in collaborazione con le Associazioni delle persone disabili e il Comitato Ferrarese Area Disabili per l'individuazione dei percorsi prioritari e dei principali uffici pubblici che devono essere connessi tra loro con percorsi accessibili.

### **Info**

a.modonesi@comune.fe.it  
Tel.: 0532419356