INU
Istituto Nazionale di Urbanistica
ottobre 2017

Special Guest - Senza Barriere.

ITALIA E ESTERO

Progetto di Alpitour, condiviso con Handy Superabile e A.N.G.L.A.T, mette a disposizione della propria clientela informazioni dettagliate sul livello di accessibilità di numerose strutture alberghiere, offre informazioni attendibili a beneficio dei viaggiatori con esigenze speciali (disabili motori/sensoriali, allergici/intolleranti alimentari, anziani, dializzati, ecc.). Per la realizzazione è stato impiegato un team di esperti in materia di accessibilità con il compito di recarsi presso ogni villaggio/resort compilando una scheda di accessibilità e realizzando report fotografici pubblicati sul sito di Alpitourworld e sul sito di Handy Superabile.

Il progetto "Special Guest" è nato dalla necessità di ridurre la sensazione di disagio che genera nelle persone con disabilità la difficoltà, talora impossibilità, di trovare strutture ricettive, con spazi e servizi turistici, accessibili e fruibili anche dalle persone con esigenze speciali (disabili motori e sensoriali, intolleranti/allergici alimentari, anziani, dializzati, famiglie con bambini).

La sua realizzazione è stata possibile grazie all'accordo siglato da Alpitourworld (Alpitour, Francorosso, Karambola, ecc…) Handy Superabile e A.N.G.L.A.T. nel 2010, e tuttora in essere, e al coinvolgimento e la collaborazione di numerose strutture alberghiere. Obiettivo quello di raggiungere l'effettiva fruibilità di servizi e strutture turistiche da parte di ogni soggetto con diversa abilità, rendendo più credibili e validate le informazioni relative all'accessibilità.
Il progetto costituisce una iniziativa importante ed unica, a livello internazionale, volta a realizzare una mappatura dell'accessibilità delle strutture ricettive commercializzate da Alpitour,Francorosso e Karambola, dei siti ed itinerari di interesse turistico-culturale che si trovano nelle località turistiche interessate dal progetto.
Per realizzare tutto ciò un team di esperti in materia di accessibilità universale ha il compito di verificare l'accessibilità, per le diverse tipologie di disabilità, di tutti gli alberghi, resort e villaggi turistici, accessibili alle persone con esigenze speciali, e commercializzati dal T.O.
L'accordo prevede la collaborazione di esperti in materia di accessibilità universale, di Handy Superabile, con il compito di recarsi nella struttura turistica per compilare una scheda tecnica, alla presenza di un responsabile, considerando determinati parametri, relativi ai trasporti, camere bar/ristoranti, spiaggia, piscina, ecc… Durante il sopralluogo vengono effettuate anche fotografie che consentono una migliore comprensione delle informazioni fornite nella scheda. Durante le verifiche viene effettuata anche una ricognizione di luoghi e località vicine, di interesse turistico e culturale ed attività sportive/ricreative.
Tutte le informazioni acquisite, documentate con foto, sono elaborate, attraverso un software, e tradotte in report fotografici, considerando le diverse tipologie di disabilità, pubblicati nel sito di Alpitourworld e sul sito di Handy Superabile, motore di ricerca turistico dedicato, dove ogni struttura ha un minisito dedicato con fotogallery, menù interattivo. In tal modo si dà la possibilità alla persona con disabilità di giudicare l'effettiva idoneità ed accoglienza delle strutture e siti turistici rispetto alle proprie esigenze.
I verificatori cercano di sensibilizzare gli operatori turistici spingendoli ad investire per acquisto ausili e per interventi strutturali al fine di migliorare la fruibilità dei servizi turistici offerti studiando e proponendo insieme a loro soluzioni che richiedano il minor costo.

Date
Dal 2010.

Stato di fatto
Progetto realizzato e in corso.

Investimento
Tutti i costi relativi al viaggio, vitto, alloggio dei verificatori esperti sono a carico del gruppo di turismo integrato Alpibour world.

Soggetto proponente
Alpitour con Associazione Nazionale Onlus Handy Superabile e e A.N.G.L.A.T

Autore

Processo
Il progetto è stato realizzato grazie ad una scheda di accessibilità di spazi e servizi turistici da parte di diverse disabilità, condivisa dal gruppo Alpitourworld, che tiene conto di diversi parametri che coinvolgono tutta la filiera del turismo accessibile (sistema trasporti, transfer con mezzi adattati, attività commerciali, strutture sanitarie, strutture turistiche, attività ricreative e sportive), oltre al motore di ricerca turistico online di Handy Superabile e al sito di Alpitour.

Strumenti
Accordo siglato con Alpitour World.

Finanziamenti
Alpitour World.

Info
Associazione Nazionale Onlus Handy Superabile
info@handysuperabile.org
TM.: +39 3498505727