

## Destinazione Ospitalità Accessibile, Guida 2018 al turismo accessibile, Reception for all

### ITALIA

*Le persone con disabilità hanno una Guida Emozionale legata alle destinazioni in grado di offrire ospitalità accessibile. Gli imprenditori hanno un Manuale Operativo che permette di capire che l'accessibilità è un sistema legato alla qualità della offerta turistica. Per realizzare una destinazione turistica accessibile in grado di offrire turismo accessibile serve un territorio accessibile e un tessuto imprenditoriale di alto livello qualitativo nell'ospitalità.*

Village for all è un'azienda specializzata in turismo accessibile e assiste le Imprese, gli Enti pubblici e privati o Associazioni in tutte le attività che vanno dal concept fino alla realizzazione e commercializzazione di prodotti specifici legati a questo particolare comparto, tutti i materiali sono scaricabili gratuitamente dal sito [www.projectforall.net](http://www.projectforall.net).  
*Guida al Turismo Accessibile 2018 – Destinazione Ospitalità Accessibile.*

La guida è strutturata in modo semplice e pensata per essere uno strumento interattivo attraverso il quale contattare direttamente le strutture con un semplice click sul tablet, smartphone o computer. Partendo dalle Regioni, organizzate in ordine alfabetico, si trovano le rispettive destinazioni con tutte le strutture affiliate presenti in quel territorio. Da quest'anno è presente il tasto prenota che permetterà di contattare direttamente le strutture del network evitando intermediari.

V4A® non dà patenti di Accessibilità ma assegna un punteggio da 1 a 5 per sei categorie di esigenze. Questi numeri sono indicatori che servono per facilitare la ricerca della struttura più vicina alle proprie esigenze. Il nostro sistema di punteggi si basa su dati oggettivi, i servizi forniti e le informazioni raccolte durante il sopralluogo. Il tasto Scopri di più su Accessibilità e Ospitalità permette

di approfondire con maggiori informazioni i valori assegnati ad ogni struttura.

#### *La Reception per Tutti*

Il rispetto delle leggi tout-court non basta a rendere una struttura ospitale e accessibile; nella maggior parte dei casi non è in grado di rispondere alle esigenze di accessibilità, salute e sicurezza per tutti, rispettando le diverse età, le condizioni di salute, il genere, la cultura, la lingua, lo stile di vita o la religione.

Abbiamo quindi deciso di elaborare questo EBook, che raccoglie il frutto delle competenze maturate nei cantieri e nelle strutture turistiche con cui abbiamo collaborato e stiamo continuando a lavorare. Gli architetti, i progettisti, gli enti pubblici e tutti gli individui coinvolti nella costruzione delle strutture devono considerare gli aspetti legati alla funzionalità. Camminare, salire le scale, afferrare oggetti, sollevare pesi, vedere, sentire, sono tutti elementi che contribuiscono, in ultima istanza, alla progettazione e realizzazione di edifici ed oggetti che rispondano ai bisogni di tutti.

Passare dal concetto vincolante dell'abbattimento delle barriere architettoniche a quello della costruzione con i criteri sin qui descritti ed in linea con la domanda (che può valere fino al 20/25% del proprio business) è quantomeno un "must".

La Reception per Tutti è stata ripubblicata anche da Federalberghi, offrendola ai suoi soci come manuale operativo per il Turismo Accessibile.

#### **Date**

Dal 2017 abbiamo iniziato a creare degli infoprodotti promozionali destinati a due diversi target: B2B e B2C. Alle persone con disabilità od esigenze speciali, per gli imprenditori, tecnici e amministratori. La Guida al Turismo Accessibile 2017 è stata scaricata in 10 mila copie e La Reception per tutti è stata scaricata in 7 mila copie. E' stato



Guida 2018.



Manuale Operativo La Reception per Tutti.

inoltre pubblicato uno Speciale Croazia scaricato in 3 mila copie.

### Stato di fatto

L'esperienza positiva prosegue anche nel 2018 con la pubblicazione nella nuova Guida 2018 al Turismo Accessibile pubblicata in Italiano, Inglese e Spagnolo, un Manuale Operativo per l'accessibilità degli Stabilimenti Balneari, Spiagge e Piscine, lo Speciale San Marino, mentre altri "Speciali Destinazione" sono in produzione.

### Investimento

Autofinanziato.

### Soggetto proponente

Village for all V4A.

### Autore

Roberto Vitali e Silvia Bonoli.

### Processo

n.d.

### Strumenti

n.d.

### Finanziamenti

Autofinanziato.

### Info

Village for all V4A  
Silvia Bonoli  
direzione@villageforall.net  
TM: +39 3388811312