

Linee Guida Per Il Commercio

SOLUZIONI PER L'ACCESSIBILITÀ

Fare la spesa, prendere un caffè o comprare un abito sono semplici azioni quotidiane solo in una città ospitale e accessibile per tutti. Vivere in una città accessibile in modo indipendente nel pieno della propria autonomia personale è una prerogativa fondamentale a cui tutte le persone hanno diritto, ma l'accessibilità non è solo frutto di una applicazione scolastica delle norme che riguardano l'abbattimento delle barriere architettoniche. un processo più complesso che deve coinvolgere necessariamente le imprese, gli imprenditori, i tecnici e la pubblica amministrazione. Per raggiungere questo obiettivo è necessario creare le premesse, culturali prima, tecniche poi, per trovare soluzioni che siano in grado di garantire una città accogliente, amichevole e fruibile attenta alle esigenze di famiglie con bambini piccoli, anziani, persone con disabilità motoria, sensoriale (vista e udito) e cognitiva.

Il Comune di Ferrara per dare corpo a queste semplici dichiarazioni di principio ha dato vita all'ufficio benessere ambientale che aiuta i tecnici, le imprese e i cittadini a vivere in una città più accessibile per tutti, e la pubblicazione delle Linee guida per il commercio – Soluzioni per l'accessibilità, intende operare una azione culturale e tecnica a supporto di questi obiettivi. Queste Linee Guida sono state condivise con tutte le organizzazioni, come ASCOMConfcommercio, Confesercenti, Confartigianato, CNA, Confindustria Emilia, e tecniche Ordine Architetti, Ordine Ingegneri, Ordine dei Periti Industriali, Collegio Geometri e Comitato Ferrarese Area Disabili che hanno dato il loro prezioso contributo affinché questo lavoro fosse frutto di un impegno condiviso finalizzato a migliorare la nostra città, la nostra rete commerciale, in sostanza, la qualità della vita per tutti i cittadini, compresi i turisti che sono residenti temporanei. Le linee guida sono strutturate mediante schede di sintesi, dove vengono elencati tutti gli spazi, declinanti nei singoli elementi che li compongono, e le caratteristiche che questi devono fornire per garantire accessibilità per tutti, rispettando le normative e le indicazioni finalizzate a realizzare

la migliore soluzione seguendo le indicazioni dello Universal Design.

Le schede che compongono le Linee guida forniscono indicazioni di merito sul come realizzare servizi, strutture e attrezzature che abbiano funzionalità per tutti. In tal senso le schede trattano il sistema dei parcheggi fornendo indicazioni circa la loro individuare attraverso il CUD (Contrassegno Unico Disabili Europeo) realizzato delle dimensioni previste dal Codice della Strada avendo cura al contempo di collocarlo nelle immediate vicinanze della struttura; di prevedere, ove possibile, una copertura del parcheggio e del percorso; di garantire che tutto lo sviluppo del percorso risulti completamente accessibile e ben segnalato.



Linee guida per il commercio - Soluzioni per l'accessibilità

Altre indicazioni vengono fornite per la Segnaltica esterna e indicazione di entrate alternative accessibili. Le indicazioni di merito riportano ad esempio come l'accessibilità dei servizi, anche se con accessi secondari, deve sempre essere segnalata; le informazioni siano scritte con caratteri ingranditi e con buon contrasto cromatico; i percorsi tattilo-plantare, e le cosiddette guide naturali, consentono l'orientamento in luoghi e spazi ampi ma vanno correttamente progettati con la consulenza di personale specializzato; stessa indicazione viene fornita per le mappe tattili di

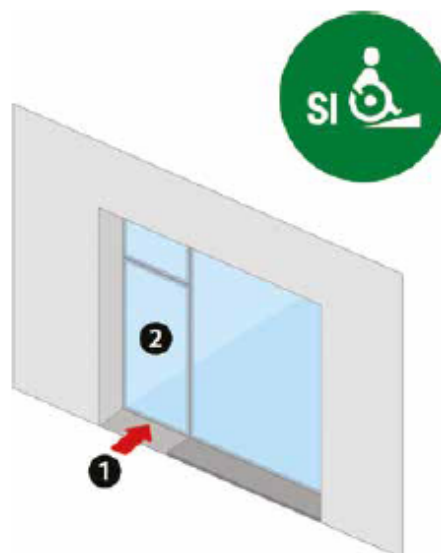
È un ostacolo spesso insormontabile la soglia massima consentita dalle norme di 2,5 cm., soprattutto se associato all'apertura di una porta di ingresso, sia a filo soglia che entro soglia.

ENTRATA CON SOGLIA



1 È un ostacolo spesso insormontabile la soglia massima consentita di 2,5 cm., soprattutto se associato all'apertura di una porta manuale, sia a filo soglia che entro soglia

POSSIBILE SOLUZIONE



1 Inclinazione della soglia per superare un gradino di massimo 2,5 cm
1 Pendenza massima consentita 5%
2 Porta larghezza luce netta 90 cm

Focus sulle entrate con soglia per i locali pubblici o aperti al pubblico

orientamento e in merito alla scelta dei logotipi da utilizzare nella segnaletica, che assumono un ruolo molto importante, se ne consiglia la verifica con gli uffici preposti. Le schede inoltre forniscono indicazioni puntuali in merito alla configurazione degli ingressi, delle uscite di sicurezza, le porte, maniglie, soglie, rampe, gradini. Le caratteristiche degli spazi interni e dei percorsi, fornendo indicazioni su larghezze, rampe, gradini. Per gli esercizi commerciali che necessitano dell'uso dei camerini di prova, le schede forniscono le relative dimensioni, sedute, specchio, attaccapanni, porta. Stesse indicazioni vengono fornite per i servizi igienici e le varie attrezzature e arredi come i sanitari, la porta, il dispenser (portasapone, porta salvietta, carta igienica), allarme, doccia, attaccapanni, cestino, scopino. Medesime attenzioni sono rivolte per l'apposizione di idonea segnaletica interna per indicare i servizi igienici, l'ascensore, le scale mobili, la cassa, l'uscita di emergenza l'uscita.

-Investimento

-

Soggetto proponente

Comune di Ferrara con ASCOMCONFCOMMERCIO, CONFESERCENTI, CONFARTIGIANATO, CNA, CONFINDUSTRIA EMILIA, E TECNICHE Ordine Architetti, Ordine Ingegneri, Ordine dei Periti Industriali, Collegio Geometri e Comitato Ferrarese Area Disabili

Autore

Gli Autori: Fausto Bertinelli e Roberto Vitali
 I disegni originali sono stati realizzati dall'Arch. Luca Roversi.

Info

-

Date

-

Stato di fatto