

PROGETTO PAESE CITTÀ ACCESSIBILI A TUTTI BUONE PRATICHE DELLE CITTÀ ACCESSIBILI A TUTTI

INU
Istituto Nazionale
di Urbanistica
maggio 2019

In-Tour - INclusive TOURism professions. European curricula for accessible tourism manager and frontline staff.

**GENOVA, FIRENZE, DRESDEN (GER),
GRECIA**

Rendere il mercato del turismo più accessibile è una responsabilità sociale e allo stesso tempo un'opportunità economica.

Prendendo in considerazione l'importanza sociale e le possibilità in termini di competitività e business legate al turismo accessibile, il progetto In-Tour mira a colmare una lacuna nel sistema formativo europeo e ad offrire un'istruzione e una formazione di qualità sul turismo per tutti.

Il turismo inclusivo è un diritto sociale che riguarda tutti i cittadini ed è un settore di mercato mondiale che soffre di un divario significativo tra la domanda e i servizi forniti.

Studi condotti dalla Commissione Europea hanno infatti evidenziato un importante gap (27,8%) tra la domanda di servizi accessibili – in costante aumento – e l'offerta di servizi disponibili.

Secondo quanto emerso dalla ricerca del Center for Strategy and Evaluation Services (febbraio 2016) “[...] in tutti gli Stati membri, si riconosce la necessità di erogare istruzione e formazione per rispondere alla domanda attuale e prevista del mercato del lavoro [...]; la diversità delle professioni turistiche e dei requisiti di competenze rende necessario considerare l'istruzione a tutti i livelli, vale a dire l'istruzione superiore, l'istruzione universitaria e la formazione professionale”.

Il progetto www.in-tour.eu tradurrà quindi le competenze necessarie dei professionisti del settore turismo inclusivo in curricula accademici di "Vocational Education and Training – Istruzione e Formazione Professionale", che siano innovativi e

orientati ai risultati di apprendimento. In-Tour fornirà una formazione di qualità tramite:

- 1) definizione di due profili professionali (secondo la definizione ESCO) per Inclusive Tourism Manager (ITM) e Inclusive Tourism Frontline Staff (ITFS);
- 2) analisi dell'incontro tra la domanda e i rappresentanti delle imprese e imprenditori del turismo e studio delle "buone pratiche" già in uso;
- 3) definizione dei Curricula Europei nel settore del turismo accessibile, a livello EQF 5, 6 e 7;
- 4) progettazione un percorso formativo flessibile e modulare per entrambi i Curricula;
- 5) avviamento dei curricula in corsi pilota in diversi paesi:

Il corso ITFS a livello EQF5 sarà implementato in Germania e Grecia, fornendo un certificato di apprendimento permanente nel primo caso e un certificato di formazione post-laurea nel secondo.

Il corso ITM ai livelli EQF6 e 7 sarà implementato in Germania, Grecia e Italia.

In Germania, il corso EQF6 fornirà un certificato di apprendimento permanente equivalente a 1 semestre in un programma di laurea.

Il corso EQF6 in fornirà un certificato di formazione post-laurea.

Il pilota italiano infine sarà realizzato per raggiungere il livello EQF7 e ottenere una certificazione di Master Universitario di Primo Livello.

I Curricula saranno definiti in modo flessibile e modulare, al fine di fornire un modello europeo di riferimento generale che potrà essere implementato in ogni Stato membro dell'UE.

Date

Inizio progetto: Gennaio 2020

Termine progetto: Dicembre 2022

in-tour

Cofinanziato dal
programma Erasmus+
dell'Unione europea



Logo del progetto In-Tour
Progetto co-finanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione Europea

Stato di fatto

L'esperienza è in corso: i partners di progetto hanno analizzato l'incontro tra domanda e offerta nonché studiato le "buone pratiche" già in uso. Stanno definendo ed implementando i due Curricula Europei (Inclusive Tourism Manager e Inclusive Tourism Frontline Staff).

Investimento

Progetto co-finanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione Europea
Erasmus+ Programme: KA2 – Cooperation for innovation and the exchange of good practices Sector Skills Alliances (SSA)
Lot 2: SSA for Design and Delivery of VET
Call for proposals: EAC/A03/2018
Project number: 612643-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-SSA

Soggetto proponente

AIMS Associazione Italiana Sclerosi Multipla
Partners di progetto:
AFBB, Akademie für berufliche Bildung, Germania
CAMVA, Cámara Valladolid, Spagna
Criteria 05, S.L., Spagna
EASPD, European Association of Service Providers for Persons with Disabilities, Belgio
ENAT, European Network for Accessible Tourism, Belgio
EPI, The Ilia Chamber, Grecia
FHD, The Fachhochschule Dresden, Germania
FRI, Foundation for Research and Innovation, Italia
Funka, Svezia
HOU, Hellenic Open University, Grecia
IAAPA, International Association of Amusement Parks and Attractions, Belgio
SI4LIFE, Science and enterprise together to improve quality of life, Italia
UNIGE, University of Genova, Italia

Autore

Project Manager Marco Pizzio, Head of Accessible Tourism, AIMS Associazione Italiana Sclerosi Multipla, Via Operai 40, 16149 Genova (Italy), .

Processo

Il progetto IN-Tour si svolge all'interno del quadro generale per la cooperazione in materia di istruzione e formazione ET 2020 e si concentrerà su due livelli di Istruzione e Formazione Professionale: post laurea per il profilo Inclusive Tourism Manager e post diploma per il profilo Inclusive Tourism Frontline Staff, coinvolgendo 3 università europee.

Strumenti

In-Tour coinvolge partner europei che rappresentano i vari stakeholder che influenzano il settore del Turismo Inclusivo tra cui associazioni internazionali, università, esperti del settore disabilità e turismo e rappresentanti del settore di mercato. Il progetto seguirà il Grant Agreement no. 612643-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA2-SSA per un lavoro in sinergia tra i vari partner e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Info

AIMS Associazione Italiana Sclerosi Multipla Via Operai 40, 16149 Genova (Italy)
Tel: + 39 010 / 2713852
Fax: + 39 010 / 2713205
E-mail: travel@aim.it