

“CGS - Comunicazione Globale per Sordi”

SEGNI DI INTERGRAZIONE-LAZIO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Comunicazione Globale per Sordi (CGS) è un nuovo servizio di comunicazione multimediale in grado di mettere in comunicazione i sordi con gli udenti, superare eventuali difficoltà comunicative e abbattere le barriere comunicative.

Il servizio è rivolto ai cittadini sordi residenti nel Comune di Roma, che accederanno al servizio in modo gratuito. È offerto gratuitamente anche ai dipendenti sordi di Roma Capitale che ne faranno richiesta attraverso l'iscrizione al CGS.

Funziona attraverso una PIATTAFORMA direttamente dal web oppure con una APP che si può scaricare gratuitamente su smartphone e tablet

È quindi attraverso l'utilizzo dei vari strumenti tecnologici maggiormente diffusi, che il CGS mette in comunicazione i sordi con gli udenti avvalendosi delle interpreti LIS professioniste.

Il CGS offre vari servizi ed in particolare servizi di RS - VRS - VRI.

RS è il classico servizio ponte, utilizzabile attraverso il DTS, gli SMS, chat o WhatsApp. L'utente che vuole usufruire del servizio scrive all'operatore che legge il messaggio e lo riferisce telefonicamente alla persona udente. VRS funziona come il servizio ponte ma, a differenza del RS, il contatto avviene attraverso una videochiamata. VRS è quindi un servizio ponte telefonico in modalità video. Tramite questo servizio quindi è possibile segnare in LIS all'interprete che telefona alla persona udente e traduce il messaggio simultaneamente.

Infine VRI è un servizio innovativo che consiste in un video-interpretariato a distanza.

Se ad esempio si ha la necessità di andare in un posto come un ufficio pubblico o privato, un ufficio amministrativo o dal medico, il giorno dell'appuntamento è possibile usufruire di un servizio di video interpretariato in simultanea portando semplicemente con sé il proprio cellulare o tablet. E' quindi possibile utilizzarlo in qualsiasi situazione.

L'insieme dei servizi offerti hanno l'obiettivo di

ridurre il più possibile i limiti o le difficoltà alla comunicazione dando alle persone sorde la possibilità di entrare in contatto con il mondo udente. Infatti l'opportunità di usare qualsiasi strumento tecnologico, ormai ampiamente diffusi, come il computer, il tablet, lo smartphone (con sistema iOS o Android) amplia la possibilità di comunicare tramite l'interprete/operatrice in diversi modi (la chat testuale, i messaggi da smartphone, i messaggi dal sito, Whatapp, oppure attraverso l'innovativa piattaforma di Video Interpretariato di Veasyt) e conseguentemente amplia la possibilità di comunicare con il mondo "esterno"



CGS per i dispositivi Apple. Il servizio mette in comunicazione i sordi con gli udenti avvalendosi delle interpreti LIS professioniste

Date

-

Stato di fatto

Il servizio è stato affidato, a seguito di procedura di gara del Dipartimento Politiche Sociali – Direzione Benessere e Salute, alla “Segni di Integrazione – Lazio Onlus” per il periodo 01.02.2019 – 31.01.2021.

Investimento

-

Soggetto proponente

“Segni di Integrazione – Lazio Onlus”

Autore

-

Info

-

