

Vado in Vacanza. Persone con sclerosi multipla alla scoperta del turismo ac- cessibile.

FIRENZE - PISTOIA.

AREZZO - SIENA.

MASSA CARRARA - GROSSETO

Il Progetto corrisponde alla visione dell'AIMS e rappresenta l'obiettivo strategico principale che, orienta tutte le attività associative, nella convinzione molto determinata che possiamo liberare il mondo dalla sclerosi multipla (SM), ogni qualvolta riusciamo a eliminare o ridurre gli ostacoli (anche i più piccoli e/o circoscritti), sia di carattere sociale che di carattere sanitario, che impediscono alle persone con SM una buona qualità di vita e una piena inclusione nella propria comunità di appartenenza.

L'idea progettuale si fonda su una esperienza solida sul turismo accessibile.

AIMS da sempre crede in modo determinato nella libertà e nel diritto delle persone con disabilità di vivere la propria vita in piena autonomia. A fronte di valori fondamentali per l'associazione quali il diritto a una buona qualità della vita e all'inclusione sociale delle persone con disabilità, AIMS opera da anni anche nel segmento del Turismo Accessibile attraverso il Network: Like Home; Casa Vacanze I Girasoli; Italia Senza Barriere; Europe Without Barriers; Ideal Tour.

Il progetto di servizio civile mira a educare a porre maggiore attenzione a spazi senza barriere non significa solo andare incontro alle esigenze delle

persone con disabilità, o creare i presupposti per attirare un nuovo segmento di turisti da tutto il mondo, ma vuol dire anche pensare a creare una società migliore per tutti noi.

I volontari in Servizio Civile Regionale (SCR) operanti sono impiegati nelle attività al fine di rispondere a specifici compiti operativi.

Il primo obiettivo è la creazione di almeno due itinerari accessibili a tutti sul territorio Pistoia/Firenze, Grosseto/Massa Carrara/Arezzo Siena che includano l'intera offerta di servizi turistici (trasporti, alloggio, pasti, escursioni, divertimento, cultura, servizi al cittadino, arte e sport).

Ulteriore compito dei volontari in SCR è la mappatura del territorio che prevede: analisi delle esigenze concrete delle persone con SM in contatto con la Sezione AISM di appartenenza o di altre Sezioni AISM e analisi delle principali mete culturali e di tempo libero del territorio di appartenenza.

In base a queste analisi viene effettuata una mappatura dell'accessibilità del territorio assegnato al fine di raccogliere informazioni sui servizi presenti quali per esempio, musei, strutture ricettive, stazioni, servizi di trasporto urbano e aeroporti.

Le attività di mappatura dovranno partire anche dal reperimento di lavori e informazioni già esistenti (siti comunali, pubblicazioni sul turismo accessibile prodotte dai territori, esperienza degli sportelli turistici locali ecc).

L'obiettivo è di verificare la possibilità della piena fruizione del percorso individuato rispetto alle esigenze emerse e di valorizzare e aggiornare il know how esistente.

Altro compito è quello di segnalazione delle criticità non risolte e condivisione a livello regionale durante i monitoraggi bimestrali di progetto.

La mappatura così realizzata potrà essere messa in rete con tutte le Sezioni AISM d'Italia attraverso il software utilizzato per lo sportello di accoglienza. Il secondo obiettivo è l'individuazione degli Sportelli Handicap e degli Sportelli turistici già esistenti sul territorio, un primo contatto per comprenderne il funzionamento e creazione di una lista.

Il compito dei volontari in SCR nella mappatura e contatto con gli sportelli, che vengono svolti insieme ai volontari AISM e agli sportellisti AISM appositamente formati per l'attività di accoglienza alla persona con SM, supportano la mappatura di sportelli dedicati alla disabilità, al turismo e a informazioni locali per verificarne l'effettivo funzionamento.

Nella pratica i volontari si occupano della ricerca, sui siti internet tematici, e della verifica delle

informazioni reperite, anche attraverso contatti telefonici con le strutture e sopralluoghi, per potere costruire e/o integrare la mappatura turistica del territorio con informazioni aggiuntive eventualmente reperite.

Ai fini del supporto alle persone, la ricerca e il contatto con gli sportelli presenti sul territorio permettono la condivisione reciproca delle informazioni e delle attività oltre al mantenimento del contatto. Il terzo obiettivo riguarda l'organizzazione di un servizio di accompagnamento del turista - cittadino in difficoltà lungo il percorso a integrazione e in partnership con i servizi presenti sul territorio. In questa finalità il compito dei volontari in SCR si traduce nell'attività di supporto alla persona e prevede il coinvolgimento delle persone con SM del territorio di appartenenza in attività di sopralluogo e verifica dei criteri di accessibilità delle strutture e del funzionamento dei servizi mappati nonché la promozione delle iniziative e opportunità culturali, sportive del territorio di appartenenza verso le persone con SM in contatto con la Sezione provinciale.

I volontari SCR effettuano, in affiancamento con i volontari AISM, anche attività di accompagnamento del turista con disabilità proveniente da altro territorio che si rivolga ad AISM per essere supportato nello svolgimento della sua esperienza di viaggio.

Il quarto obiettivo si riferisce all'organizzazione di un evento regionale di almeno una giornata che sia al tempo stesso formativo e informativo sui temi del turismo accessibile in Toscana, insieme agli altri volontari in SCR, di tutti i progetti aderenti al Bando 2016, presentati da AISM.

I compiti dei volontari in SCR per la realizzazione degli eventi informativi regionali prevedono di supportare il Coordinatore Regionale nell'organizzazione dell'evento informativo, attraverso la promozione dell'evento interna ed esterna, l'analisi dei dati di partecipazione e gradimento, la logistica dei relatori e dei partecipanti, la diffusione dei risultati dell'evento.

I volontari devono elaborare una presentazione del lavoro svolto durante gli 8 mesi del progetto, valutando gli obiettivi del progetto. Infine viene richiesta una testimonianza sull'esperienza vissuta nel corso del progetto e sullo stage eventualmente effettuato, a discrezione del volontario.

Stato di fatto

L'esperienza è in corso sono stati definiti quasi tutti gli itinerari ed i volontari sono impegnati nella preparazione dell'evento finale.

Investimento

n.d.

Soggetto proponente

Associazione Italiana Sclerosi Multipla- Onlus- Coordinamento reg.le Toscana.

Autore

Marcella Mazzoli, Direttore Gestione Sviluppo Territoriale AISM; Marco Pizzio, Responsabile Turismo Sociale & Accessibile AISM; Federica Terzuoli, Area Manager Toscana/Umbria/Lazio AISM; Federica Panconi, Responsabile Progetto SCR Toscana AISM.

Strumenti

Sono state sviluppate una serie di collaborazioni con Touring Club, Comune di Pistoia, Capitale della Cultura, Pro-Loco di Montagnana.

Finanziamenti

Bando Regionale SCR. Il progetto di Servizio civile regionale è stato approvato e finanziato dalla regione Toscana con Por-FSE 2014-2020.

Info

Federica Panconi
federica.panconi@aism.it
TM.: 3665817848

Date

12 aprile 2017-termine 12 dicembre 2017.